



**AUTOMOBILE CLUB BRINDISI**

**TEMPI MEDI DI  
EROGAZIONE DEI SERVIZI**

**(anno 2019)**

| <b>AREA</b>                               | <b>SERVIZIO</b>                      | <b>TEMPO MEDIO DI ATTESA ALLO<br/>SPORTELLO</b> | <b>TEMPO MEDIO DI EROGAZIONE</b> |
|---|--------------------------------------|---|----------------------------------|
| <b>AMMINISTRAZIONE</b>                    | <b>Pagamento fornitori</b>           |   | <b>30 giorni *</b>               |
| <b>UFFICIO SPORTIVO</b>                   | <b>Rilascio/rinnovo licenze CSAI</b> | <b>20 minuti</b>                                | <b>5 giorni lavorativi</b>       |
| <b>UFFICIO SOCI</b>                       | <b>Emissione/rinnovo tessere ACI</b> | <b>10 minuti</b>                                | <b>10 minuti</b>                 |
| <b>UFFICIO TASSE</b>                      | <b>Esazione bollo</b>                | <b>8 minuti</b>                                 | <b>5 minuti</b>                  |
| <b>UFFICIO ASSISTENZA AUTOMOBILISTICA</b> | <b>pratiche PRA STA</b>              | <b>15 minuti</b>                                | <b>15 minuti</b>                 |
|   | <b>pratiche non STA</b>              | <b>15 minuti</b>                                | <b>2 giorni lavorativi</b>       |
|   | <b>Rinnovo patenti</b>               | <b>15 minuti</b>                                | <b>1 giorno lavorativo</b>       |

**\*tempo tra la data di emissione della fattura del fornitore e la data di emissione dell'ordinativo di pagamento**