



AUTOMOBILE CLUB BRINDISI

BRINDISI, 12 AGOSTO 2019

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N° 22 IL DIRETTORE DELL'AUTOMOBILE CLUB DI BRINDISI

OGGETTO: Progetto F@cile CAF presso l'Automobile Club Brindisi – Approvazione Piano di Miglioramento.

Visto il D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 e successive modificazioni.

Visto l'art. 2 del Regolamento di Organizzazione dell'Automobile Club Brindisi, che individua nel Direttore, ai sensi dell'art. 14 del Regolamento di Organizzazione dell'ACI, il responsabile della gestione e dei risultati derivanti dall'impiego delle risorse umane, finanziarie e strumentali dell'Ente.

Vista la Determinazione del Consiglio Direttivo n. 7 del 30 gennaio 2019, con cui l'Automobile Club Brindisi, accogliendo la proposta avanzata dall'ACI presso il Dipartimento della Funzione Pubblica ad essere inserito tra le Strutture territoriali ACI per partecipare alla fase di sperimentazione della Piattaforma "F@CILE CAF - Edizione 2019", ha avviato il progetto, individuando il RAV e componendo il Gruppo di Autovalutazione (GAV).

Tenuto conto dei contenuti della presentazione del Rapporto di Autovalutazione operata dal GAV al Direttore, al fine di sottoporre il Rapporto, identificato nei prescritti documenti, all'approvazione del vertice amministrativo dell'Ente;

Vista la determinazione del Direttore n. 19 del 30 maggio 2019 con cui è stato approvato il suddetto RAV;

Considerata la email del team F@cile CAF del 24 giugno 2019 con cui il Dipartimento della Funzione Pubblica, in esito alla comunicazione di chiusura definitiva del rapporto di autovalutazione sulla piattaforma F@CILE CAF da parte dell'AC Brindisi, ha comunicato di aver riscontrato la completezza del RAV in ogni sua parte.

Considerata la volontà da parte dell'U.T. ACI brindisi e dell'AC Brindisi di procedere, in via sperimentale alla redazione di un Piano di Miglioramento congiunto, così come concordato nella riunione del 23 luglio 2019, tenutasi in video conferenza con la supervisione ed il coordinamento dello STAFF ACI F@CILE CAF;

Vista la determinazione n. 4122 del 06/08/2019, adottata dal Responsabile dell'U.T. ACI Brindisi, in quanto Responsabile del Piano di miglioramento comune - con cui l'U.T. ACI Brindisi e l'A.C. Brindisi, al fine di dare concreta attuazione alla realizzazione di un percorso di miglioramento comune hanno stabilito di:

- istituire un **Gruppo di Miglioramento territoriale congiunto** nelle persone dei dipendenti delle due Amministrazioni, con il compito di realizzare i singoli progetti contenuti nel PDM unico secondo le indicazioni che saranno fornite dal Project Manager di riferimento;;
- istituire un Comitato di supporto al Gruppo di Miglioramento nelle persone dei Responsabili delle due Amministrazioni e nella persona di un membro dello STAFF ACI F@CILE CAF, con lo scopo di garantire il necessario raccordo tra l'attuazione del PDM unico e le strategie degli Enti sul fronte del TQM.;
- individuare, al fine di proseguire nelle attività progettuali, i seguenti *Fattori critici di successo* degli Enti:
- soddisfazione del cittadino/cliente
- motivazione del personale
- valorizzazione del ruolo sociale dell'Ente

Considerati gli esiti degli incontri del Comitato di supporto per il Miglioramento che, sulla base della metodologia stabilita dalla Struttura competente del Dipartimento della Funzione Pubblica e della tabella delle priorità allegata, ha consolidato il "**Piano di Miglioramento**", e l'ha inviato al Dipartimento della Funzione Pubblica, comprensivo dei tre progetti:

- Sinergie per un migliore efficacia ed efficienza dei servizi ACI;
- ACI per l'inclusione sociale;
- Indagine comune per la soddisfazione comune;

Considerata la comunicazione della Struttura del Dipartimento della Funzione Pubblica che, in esito alla verifica di completezza del documento e di coerenza tra il Piano e le risultanze emerse dal RAV, ha richiesto di apportare alcune modifiche integrative al documento;

DETERMINA

di approvare il Piano di Miglioramento dell'Automobile Club Brindisi consiviso con l'U.T. ACI Brindisi e dei progetti inclusi, predisposto nell'ambito del progetto F@cile CAF 2019/2020 e della correlata tabella delle priorità;

di sottoporre il Piano alla ratifica del Consiglio Direttivo dell'Ente, quale attività attuativa del progetto 2020 "F@cile CAF – Miglioramento della qualità e dei processi", includendo i sottoprogetti negli obiettivi di performance dell'Automobile Club Brindisi per l'anno 2020;

di trasmettere il Piano al CR CAF via email supporto@facilecaf.it.

AUTOMOBILE CLUB BRINDISI
IL DIRETTORE
Dr. Antonio BECCARISI

